



Intersnack

Klokkenluidersregeling van Intersnack

Versie april 2024

Intersnack Nederland heeft een klokkenluidersregeling opgezet om omstandigheden te kunnen melden die wetten overtreden of in strijd zijn met onze gedragscode en bedrijfswaarden.

Via een web gebaseerd systeem kunnen alle werknemers, klanten en leveranciers van de hele Intersnack Group feiten melden die in strijd zijn met de wet of die in strijd zijn met onze gedragscode en bedrijfswaarden. Indien gewenst kan de melding volledig anoniem worden gedaan. Ons systeem voldoet aan de wettelijke vereisten voor klokkenluidersbescherming en biedt tegelijkertijd een hoog niveau van gebruiksvriendelijkheid.

Het systeem is uitsluitend bedoeld voor het melden van schendingen van onze gedragscode of externe en interne voorschriften (bijv. strafbare feiten). Het is niet de plaats om algemene conflicten met leidinggevenden of collega's te laten escaleren of om algemene klachten te uiten. Ook vervangt het geen andere informatie- of meldingskanalen (zoals productveiligheid of gegevensbescherming).

Zodra een melding is gedaan, wordt deze zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld door de afdeling Governance, Risk & Compliance van de Groep. De bescherming van de klokkenluider (bescherming van de anonimiteit, bescherming tegen vergelding), alsmede de bescherming van collega's/zakenpartners die als gevolg van misverstanden valselijk beschuldigd kunnen zijn, heeft de hoogste prioriteit.

Aldus heeft eenieder te allen tijde de mogelijkheid om eventuele dubieuze handelspraktijken te melden zonder zich te hoeven bekommeren om negatieve gevolgen en zo bij te kunnen dragen tot vroegtijdige opsporing, interne opheldering en rechtzetting van eventuele grieven. Uiteraard staat de persoonlijke benadering of het rechtstreekse contact met HR of de lokale compliance officer (Ivan van Straten) nog steeds open - het systeem vormt een extra meldingskanaal indien andere communicatiekanalen niet geschikt blijken te zijn.

Het klokkenluiderssysteem is beschikbaar op de volgende link of via de QR code: <https://www.bkms-system.com/intersnackgroup>



Wij willen u aanmoedigen het systeem te gebruiken en zo samen onze gedragscode en bedrijfswaarden na te leven. Uw meldingen kunnen helpen om overtredingen tijdig aan het licht te brengen en schade aan het bedrijf en uw collega's te voorkomen.

Directie Intersnack Nederland

Bijlage: Veelgestelde vragen klokkenluidersregeling



ABN AMRO BIC: ABNANL2A
EUR : 24.00.64.666 IBAN: NL34ABNA0240064666
GBP : 24.21.34.491 IBAN: NL48ABNA0242134491
USD : 24.21.34.505 IBAN: NL58ABNA0242134505
Chamber of Commerce Arnhem 27159501, VAT-ID-nr NL003154786B01



Bijlage: Veelgestelde vragen klokkenluidersregeling Intersnack Nederland

Welke meldingen helpen?

Meldingen moeten gericht zijn op schendingen van onze gedragscode of externe en interne regelgeving, zoals criminele handelingen (omkoping en corruptie, fraude, enz.), antitrustwetgeving, pesterijen en andere schendingen van intern beleid, procedures en voorschriften.

Het systeem is niet de plaats om algemene conflicten met leidinggevenden of collega's te laten escaleren of om algemene klachten te uiten.

Het komt ook niet in de plaats van andere informatie- of meldingskanalen, zoals productveiligheid of gegevensbescherming.

Waarom zou ik aangifte doen?

Een positieve en open bedrijfscultuur houdt in dat de wettelijke en interne bedrijfsregels worden nageleefd.

Als u op de hoogte bent van schadelijk gedrag of risico's die het bedrijf in gevaar brengen, kunt u helpen overtredingen tijdig aan het licht te brengen en schade voor het bedrijf en uw collega's te voorkomen.

Ik heb een mogelijke overtreding gesignaleerd. Ben ik verplicht om het via het systeem te melden?

Nee, u bent niet verplicht een melding in te dienen. Wij moedigen u echter ten eerste aan vermoedelijke schendingen van onze gedragscode, het bedrijfsbeleid of de wet te melden. De afdeling Compliance zal meldingen altijd zorgvuldig en eerlijk onderzoeken en vertrouwelijk behandelen.

Is het beter om mijn melding bij het klokkenluidersysteem met naam of anoniem in te dienen? Zullen de gemelde personen weten wie de melding heeft gedaan?

Beide opties zijn beschikbaar. Zelfs bij anonieme berichten kunt u na het indienen van een tip berichten ontvangen en achterlaten via een beveiligde mailbox in het systeem. De ervaring heeft echter geleerd dat de opheldering van incidenten in veel gevallen sneller en doeltreffender verloopt als de melding bij naam wordt gedaan. Als u besluit een anonieme melding te doen, is het technisch onmogelijk na te gaan wie de melding heeft gedaan.

Wat als ik een vermoeden heb, maar niet zeker ben van de werkelijke feiten?

Naast de klokkenluidersregeling staat directe communicatie natuurlijk nog steeds voor u open: u kunt te allen tijde contact opnemen met HR of de lokale Compliance Coördinator, Ivan van Straten.

Hoe verloopt een melding, hoe stel ik een mailbox in?

U kunt toegang krijgen tot het portaal via de volgende link: <https://www.bkms-system.com/intersnackgroup>. Om een anonieme of op naam gestelde melding in te dienen, klikt u gewoon op de knop "Melding indienen" op de inleidende pagina.



Het rapportageproces bestaat uit 4 stappen:

1. Voordat u uw melding kunt beschrijven, krijgt u eerst enige informatie over hoe u uw anonimiteit kunt beschermen.
2. Nadat u de beveiligingsvraag hebt bevestigd, wordt u op de volgende pagina gevraagd naar de focus van de melding. U kunt kiezen uit 8 categorieën. Indien een duidelijke classificatie niet mogelijk is, kies dan de laatste optie "andere ernstige inbreuken, bv. tegen interne richtsnoeren en vereisten".
3. Op de verslagpagina kunt u dan uw verslag in uw eigen woorden formuleren. U hebt ca. 5000 tekens tot uw beschikking (komt overeen met ca. één volledige pagina). U kunt ook bestanden uploaden (max. 5 MB groot) voor ondersteuning. Als uw bericht met succes is verzonden, ontvangt u een referentienummer.
4. U kunt dan uw eigen beveiligde mailbox opzetten. Via de mailbox krijgt u feedback, kunt u vragen beantwoorden en wordt u op de hoogte gehouden van de voortgang van uw melding. Dit kan ook volledig anoniem gebeuren. Bij het opzetten van uw beveiligde mailbox kiest u uw eigen pseudoniem/gebruikersnaam en wachtwoord. Deze toegangsgegevens zijn voor niemand zichtbaar, behalve voor uzelf. Indien u uw toegangsgegevens verliest, gelieve dan een nieuw bericht in te dienen en een nieuwe mailbox aan te maken. Vermeld, indien mogelijk, het referentienummer van uw vorige bericht.

Als u al een beveiligde mailbox hebt, kunt u er rechtstreeks toegang toe krijgen door op de knop "Aanmelden" te klikken. Ook hier moet u eerst de beveiligingsvraag bevestigen. Zolang u geen persoonlijke gegevens invoert, zal het systeem uw anonimiteit technisch beschermen.

Wat gebeurt er nadat ik een melding heb ingediend in het systeem?

Na het indienen van een melding, ontvangt de Compliance afdeling van Intersnack Group een bericht over de ontvangst. Vervolgens worden de feiten van de zaak zorgvuldig onderzocht. Onder bepaalde omstandigheden kan voor het onderzoek ook externe ondersteuning door gespecialiseerde dienstverleners of advocaten nodig zijn. In elk geval zullen wij de informatie met de grootst mogelijke vertrouwelijkheid behandelen. Klokkenluiders die te goeder trouw handelen zijn beschermd tegen elke vorm van discriminatie. Wij beschermen ook werknemers en zakenpartners tegen onterechte beschuldigingen. Als klokkenluider wordt u op de hoogte gehouden van de status van het onderzoek (hoewel niet altijd van alle details).

Is het systeem veilig?

Sinds 2019 zijn bedrijven met meer dan 50 werknemers op grond van de EU-klokkenluidersrichtlijn verplicht een interne procedure in te voeren voor de behandeling van nalevingsmeldingen en te voorzien in meldingskanalen om de vertrouwelijkheid te waarborgen. De EU-richtlijn wordt momenteel omgezet in nationale wetgeving(en).

Het door ons gekozen BKMS-systeem is een toonaangevend klokkenluidersrapportage-systeem en wordt door tal van bedrijven en overheden gebruikt. Het is gemakkelijk te gebruiken en biedt de hoogste normen op het gebied van IT-beveiliging en gegevensbescherming. Toegang door externe partijen, inclusief Business Keeper GmbH, is niet mogelijk. Het systeem en het streng beveiligde datacentrum zijn gecertificeerd volgens ISO 27001. Berichten kunnen niet worden getraceerd. Theoretisch kunnen IT-specialisten in het bedrijf zien of werknemers de website van het klokkenluidersysteem hebben geraadpleegd, maar niet of een melding is ingediend. Als u als klokkenluider deze mogelijkheid wilt uitsluiten, gebruik dan een computer of mobiel apparaat buiten het bedrijfsnetwerk.

